

Bilancio Sociale 2021

AGAPE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
Aree territoriali di operatività.....	4
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	6
Storia dell'organizzazione.....	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	6
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	6
Sistema di governo.....	6
Modalità di nomina e durata carica.....	7
N. di CdA/anno + partecipazione.....	7
Tipologia organo di controllo.....	7
Mappatura dei principali stakeholder.....	8
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	9
Commento ai dati.....	9
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	10
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	10
Composizione del personale.....	10
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	12
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	13
Natura delle attività svolte dai volontari.....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari.....	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	14
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	14
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	14
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	15

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati.....	15
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	15
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	15
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	15
Capacità di diversificare i committenti.....	17
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	17
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	17
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	18
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	18
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	18
Tipologia di attività.....	18
A causa della pandemia, durante l'esercizio non sono state realizzate attività o iniziative che coinvolgessero la comunità.....	18
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	18
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	18
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	18
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	18
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	18
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	19

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La società ha per scopo la costante opera di formazione ed educazione dei portatori di handicap finalizzata al loro recupero psicofisico e riabilitativo. Il raggiungimento dell'obiettivo è realizzato attraverso la creazione di comunità alloggio e centro diurno.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio sociale è stato realizzato nel rispetto delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art. 14 Comma 1 D.LGS 117/2017". Inoltre, in coerenza con il Decreto 23 luglio 2019 relativo alle "Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore", questo lavoro ha avuto l'obiettivo di esplicitare in modo chiaro i risultati raggiunti. Il bilancio sociale 2020, è il primo realizzato da Agape e la crisi legata alla pandemia ha rallentato la possibilità di attuare le finalità richieste e volute dal Consiglio di Amministrazione. Dal prossimo esercizio, saranno raffinati con maggiore efficacia gli strumenti di controllo.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	AGAPE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02474820244
Partita IVA	02474820244
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA CULTURA DEL TESINA, 18 - 36100 - VICENZA (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A142599
Telefono	0444302300
Email	agape@agape.vi.it
Pec	agapecooperativasociale@pec.it
Codici Ateco	873000

Aree territoriali di operatività

La cooperativa è situata a Vicenza e accoglie utenti e dipendenti anche da comuni limitrofi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa, promossa dall'Associazione Genitori de "La Nostra Famiglia", ne condivide gli scopi e le finalità ed opera senza scopo di lucro nel rispetto e con il metodo della mutualità. Scopo della cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

a) la gestione di servizi sociali e socio-sanitari ai sensi della Legge 8 Novembre 1991, n. 381, art. 1, lettera a).

b) la gestione di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio ai sensi della Legge 8 Novembre 1991, n. 381, art. 1, lettera b).

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa intende perseguire le proprie finalità anche mediante la gestione di servizi socio-sanitari, sociali ed educativi quali:

- una costante opera di formazione ed educazione dei portatori di handicap o comunque svantaggiati, senza discriminazioni e limiti di età, tendente ad ottenere il recupero psicofisico e riabilitativo dei medesimi e la loro costante promozione socio culturale, nonché la ricerca per ognuno di essi del miglior inserimento possibile nel mondo del lavoro;

- la ricerca delle migliori condizioni di vita sociale e familiare, anche attraverso l'accoglienza in strutture che, nel rispetto totale della persona e dei suoi bisogni affettivi-relazionali, siano in grado di offrire ospitalità temporanea o a tempo indeterminato a persone portatrici di handicap o comunque svantaggiate, senza alcuna discriminazione e limiti di età, soprattutto quando esse si trovino in momentanea o definitiva impossibilità di vivere nel proprio nucleo familiare;

- il recupero sociale e lavorativo, nonché l'inserimento familiare dei portatori di handicap;

- la sensibilizzazione ed il coinvolgimento della comunità ai problemi culturali e sociali dei portatori di handicap;

- l'attività di recupero delle capacità personali ed il loro funzionale mantenimento, valorizzazione sociale delle potenzialità di giovani e di disabili in particolare, anche mediante lo svolgimento di attività occupazionali e lavorative in centri di lavoro guidato o strutture terapeutiche occupazionali;

- gestione di comunità alloggio e di strutture e centri di accoglienza e diurni, anche con la possibilità di somministrazione di cibi, bevande, farmaci;

- attività che favoriscano il recupero sociale, culturale, professionale di persone colpite da handicap, anche attraverso l'organizzazione di specifiche attività e corsi di Formazione Professionale;

- ogni altra attività di promozione e realizzazione di iniziative sociali, culturali e turistiche rivolte alle stesse persone di cui sopra, ai loro familiari, ai soci e ad operatori sociali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Allo scopo di favorire il miglioramento psico-fisico degli utenti, la cooperativa ha organizzato aree dedicate: all'assemblaggio di materiali semplici e di facile realizzazione, al laboratorio di informatica, alla cartotecnica, all'ecoarte, all'orticoltura. Tali attività consentono ai ragazzi di raggiungere un percorso formativo in grado di stimolare l'autonomia e l'autostima.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

La cooperativa non ha collegamenti o collaborazioni con altri enti del Terzo Settore.

Contesto di riferimento

L'attività è realizzata in una struttura di proprietà del comune di Vicenza che, in convenzione con l'ULSS 8 Berica, gestisce servizi residenziali e semiresidenziali per persone con disabilità.

Storia dell'organizzazione

AGAPE è una cooperativa Sociale costituitasi nel 1995 e negli anni ha concentrato le proprie energie al miglioramento del servizio reso agli utenti con disabilità e alle loro famiglie.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
0	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
73	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di società	Sesso	Età	Data nomina	Eventual e grado di parentela con almeno	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di	Carica
--------------------------------------	----------------------------------	--------------	------------	--------------------	-------------------------------------------------	-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

					un altro componen te C.d.A.		interesse	
Musci Adelaide	Si	femmina	60	29/10/2020	No	0	No	Presidente del CDA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
0	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
7	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

La nomina è avvenuta con assemblea dei soci in data 05/06/2020 e dura in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2022.

N. di CdA/anno + partecipazione

Durante l'anno vengono effettuati 12 consigli di amministrazione con la partecipazione quasi sempre della totalitaria dei consiglieri.

Tipologia organo di controllo

La cooperativa ha in essere la figura del Revisore Contabile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione
2019	Assemblea di Soci	19/04/2019	3	41
2020	Assemblea dei Soci	05/06/2020	3	38
2021	Assemblea dei Soci	18/06/2021	3	28

I soci partecipano attivamente alla vita sociale e l'assemblea dei soci è l'occasione per confrontarsi e apportare miglioramenti alla cooperativa.

La cooperativa è retta da principi di evidente partecipazione dei soci, i quali esprimono sempre i loro pareri per il miglioramento dell'organizzazione sociale.

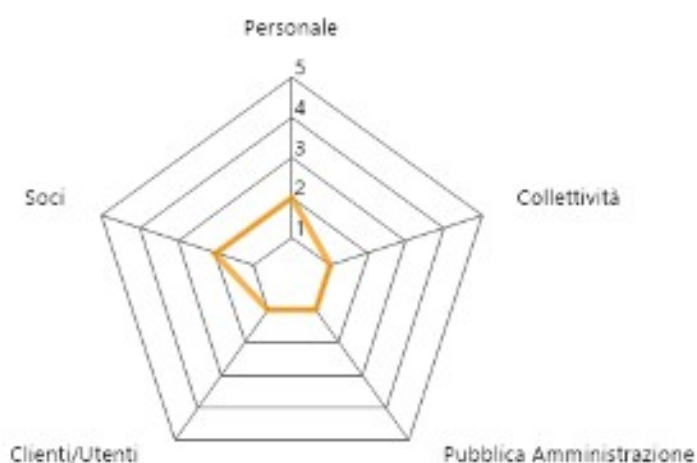
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I dipendenti vengono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso la formazione e le continue riunioni che si tengono settimanalmente.	2 - Consultazione
Soci	I soci vengono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso le continue comunicazione e la partecipazione all'assemblea annuale.	2 - Consultazione
Finanziatori	La società non si avvale dell'aiuto di finanziatori.	Non presente
Clienti/Utenti	I clienti sono gli utenti e/o i loro familiari.	1 - Informazione
Fornitori	I fornitori non sono coinvolti nella vita sociale.	Non presente
Pubblica Amministrazione	Soggetti giuridici legati alla Pubblica Amministrazione che partecipano alla Cooperativa sono ULSS 8 Berica, ULSS 6, Comune di Vicenza	1 - Informazione
Collettività	La Cooperativa è disponibile a coinvolgimenti diretti e indiretti con l'intera comunità.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 80,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
convenzione con ULSS	Ente pubblico	Convenzione	Contratto

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

45 questionari somministrati

25 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La cooperativa è fortemente orientata al coinvolgimento di familiari di utenti e soggetti pubblici interessati allo sviluppo dell'organizzazione sociale.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
48	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	di cui maschi
39	di cui femmine
15	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni
12	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
11	di cui femmine
3	di cui under 35
7	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
12	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
9	di cui femmine
6	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	36	12
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	36	12
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	48	53
< 6 anni	28	47
6-10 anni	6	2
11-20 anni	9	4
> 20 anni	5	0

N. dipendenti	Profili
48	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
41	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti

0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
288	FORMAZIONE PSICOLOGICA PER RELAZIONI INTERPERSONALI	18	16,00	No	4.800,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	AGGIORNAMENTO SICUREZZA	1	4,00	Sì	65,00
84	FORMAZIONE AGGIUNTIVA OSS	42	2,00	Sì	240,00
96	RETRAINING BLSD + PRIMO SOCCORSO	8	12,00	Sì	765,00
24	ANTINCENDIO	12	2,00	Sì	120,00
72	PERCORSO FORMATIVO SICUREZZA	6	12,00	Sì	130,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
36	Totale dipendenti indeterminato	35	1
6	di cui maschi	6	0
30	di cui femmine	29	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti determinato	12	0
3	di cui maschi	3	0

9	di cui femmine	9	0
---	----------------	---	---

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono stati utilizzati lavoratori volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari.

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **UNEBA**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La retribuzione lorda massima corrisposta è stata di Euro 29.253,75, mentre la minima è stata di Euro 14.125,95.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome del Servizio: ASSISTENZA A PERSONE CON DISABILITA'

Numero di Giorni di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: ASSISTENZA DIURNA E RESIDENZIALE

N. totale	Categoria utenza
42	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 4

Tipologia: A causa del Covid - 19 non sono state eseguite le seguenti attività che normalmente erano realizzate dalla cooperativa: soggiorno estivo di una settimana; rappresentazioni teatrali; partecipazioni a fiere di quartiere.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati

Lo scopo di Agape è fornire benessere psicofisico delle persone accolte. Obiettivo da sempre è ottenere il miglioramento rispetto al precedente anno, anche per il 2020 il risultato è stato raggiunto.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il fenomeno pandemico causato dal Covid -19 ha messo a dura prova l'intera organizzazione di Agape, la quale ha egregiamente gestito e fronteggiato il rischio contagi, offrendo anche l'assistenza a distanza agli utenti durante i periodi di lockdown.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.245.921,00 €	1.245.929,00 €	1.335.352,00 €

Contributi privati	70.723,00 €	65.060,00 €	74.783,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	186.950,00 €	183.989,00 €	219.486,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	14.496,00 €	17.123,00 €	17.549,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	11.527,00 €	1.632,00 €	2.501,00 €
Contributi pubblici	22.119,00 €	34.469,00 €	12.522,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	4.031,00 €	4.031,00 €	4.031,00 €
Totale riserve	76.035,00 €	75.858,00 €	73.611,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-234.521,00 €	186,00 €	2.317,00 €
Totale Patrimonio netto	-154.455,00 €	80.076,00 €	79.961,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-234.521,00 €	186,00 €	2.317,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-234.206,00 €	4.968,00 €	8.161,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	4.031,00 €	4.031,00 €	4.031,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
----------------------------------------------------	-------------

cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.551.717,00 €	1.548.201,00 €	1.662.193,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.301.035,00 €	1.102.478,00 €	1.213.935,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	84,00 %	71,00 %	73,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	9.496,00 €	9.496,00 €
Rette utenti	1.245.921,00 €	186.950,00 €	1.432.871,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	22.119,00 €	70.723,00 €	92.842,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.268.040,00 €	83,00 %
Incidenza fonti private	267.169,00 €	17,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

A causa dell'emergenza da covid-19 durante l'esercizio 2021 non si sono concretizzate iniziative rivolte alla raccolta di fondi.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Da parte degli amministratori non sono emerse criticità nella gestione della cooperativa.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa ha sempre impiegato i propri sforzi nel rispetto dell'ambiente.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

A causa della pandemia, durante l'esercizio non sono state realizzate attività o iniziative che coinvolgessero la comunità.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono emersi contenziosi o controversie;

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La politica della cooperativa è tesa a rinnegare ogni forma di discriminazione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Gli amministratori si sono riuniti ogni settimana, mentre l'assemblea dei soci si è riunita nel corso del 2020 una sola volta e in occasione dell'approvazione del bilancio. Il numero dei presenti all'assemblea è stato di 24 soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Sono stati trattati tutti gli argomenti riguardanti la gestione della cooperativa, del miglioramento del benessere degli utenti e del personale dipendente.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrebbe dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso. Agape è una Cooperativa Sociale e per tale motivo, occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).